

Progetto

PS24_100_4094



Accordo di collaborazione «Il category delle domande»

Sistema Farmacia Italia



Sistema Farmacia Italia

Premessa

La presente proposta nasce come prosecuzione del mandato dato a Shackleton Consulting da parte di Sistema Farmacia Italia per studiare la fattibilità di un piano di collaborazione con l'industria. Nel 2023 sono stati presi contatti con diverse aziende dell'automedicazione gettando le basi di possibili collaborazioni ed è stata sviluppata una progettualità legata al tema della gestione del paziente che soffre di ansia lieve in farmacia. Sulla base dell'esperienza maturata si propone una progettualità sviluppata a due livelli.

2 La visione è di un progetto pluriennale.



L'idea progettuale

IL CATEGORY DELLE DOMANDE

L'idea progettuale è di supportare le farmacie nella propria attività quotidiana andando a costruire nel tempo un category delle domande sulle principali aree dell'automedicazione.

A partire dai dati di mercato e quindi di fatto dalle richieste del consumatore al banco verranno date alle farmacie indicazioni pratiche su come approcciare il cliente con una visione complessiva e con alla base professionalità

LE PAROLE CHIAVE: PROFESSIONALIZZAZIONE, CONCRETEZZA E CONTINUITÀ

3

12 mesi (mar'23 - feb'24)						
Totale Italia						
	faturato	Δ % quota %	pezzi	Δ % quota %		
AUTOMEDICAZIONE	362.931	+2,1	100,0	26.776	-2,9	100,0
SOP	32.065	+0,4	1,8	3.614	-3,1	13,5
OTC	102.269	+1,0	29,2	9.434	-5,2	35,2
INTEGRATORI	155.027	+2,3	42,7	8.553	-1,7	31,9
DISPOSITIVI USO TOPICO	43.309	+3,8	11,9	2.997	-0,3	11,2
DISPOSITIVI USO ORALE	19.470	+5,5	5,4	1.202	+0,1	4,5
ALTRO	10.770	+1,9	3,0	976	-2,6	3,7
TOTALE FARMACO	134.354	+0,8	37,0	13.047	-4,6	48,7
TOTALE EXTRA FARMACO	228.577	+2,9	63,0	13.730	-1,3	51,3
FITOTERAPIE	29.355	-4,3	8,1	1.919	-8,9	7,2
M F PRINCIPALI AREE	306.177	+1,4	84,4	22.333	-4,0	83,4
1 1 SIST. RESPIRATORIO	74.385	-6,4	21,5	6.881	-10,7	25,7
2 2 GASTROINTESTINALI	76.185	+9,9	21,0	5.556	+3,2	21,1
3 3 VITAMINE, SALI, TONICI	51.095	-0,5	14,1	2.829	-5,2	10,6
4 4 ANTIDOLORIFICI	38.325	+0,8	11,6	2.545	-4,5	10,6
5 5 OFTALMologici	23.385	+7,3	6,4	1.453	+3,3	5,4
6 6 SIST. CARDIOVASCOLARE	23.917	+1,9	6,6	1.206	-2,2	4,5
7 7 DERMATOLOGICI	18.885	+3,1	5,2	1.458	-1,2	5,4
AUTOMEDICAZIONE ALTRO	56.753	+5,8	15,6	4.445	+2,9	16,6

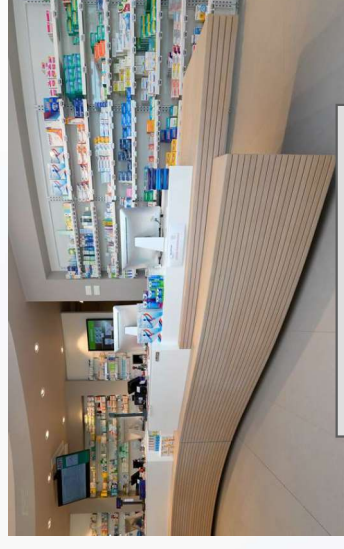
L'idea progettuale

**IN CHE COSA SI CONCRETIZZA IL
CATEGORY DELLE DOMANDE?**

CONSIGLIO



ESPOSIZIONE



LE DOMANDE GIUSTE DA FARE AL BANCO

**L'ESPOSIZIONE GIUSTA PER SOSTENERE IL
CONSIGLIO E PER COMUNICARE AL CLIENTE**

**COSTRUIRE NEL TEMPO UNA «COLLECTION» DI BISOGNI DEI CLIENTI-
PAZIENTI E DELLE «RISPOSTE» DELLA FARMACIA**

L'idea progettuale

DATA QUESTA VISIONE, IL PROGETTO SARÀ SVILUPPATO IN 2 FASI

FASE 1



FASE 2



**TOUR ITINERANTE
IL CATEGORY DELLE DOMANDE
10 X 10 X 10 X10**

**CERTIFICAZIONE DA PARTE DI UNA SOCIETÀ
SCIENTIFICA
FOCUS SU SINGOLE AREE**

Fase 1. Tour formativo

FASE 1



Shackleton progetterà e erogherà una formazione sul «Category delle domande» andando ad approfondire 10 esigenze e i relativi 10 scaffali.

Il tour sarà su tutto il territorio e si ipotizzano 10 tappe
L'idea è di coinvolgere 10 aziende sponsor così da rendere meno impegnativa la loro adesione (12.000€ ciascuna), anche in termini di impegno rispetto alla progettualità.

Le sedi della formazione potranno essere sale delle Federfarma locali/Cooperative.

**TOUR ITINERANTE
IL CATEGORY DELLE DOMANDE
10 X 10 X 10 X10**

10 tappe
10 esigenze
10 scaffali
10 aziende sponsor
12.000€ la sponsorizzazione

Fase 1. Tour formativo

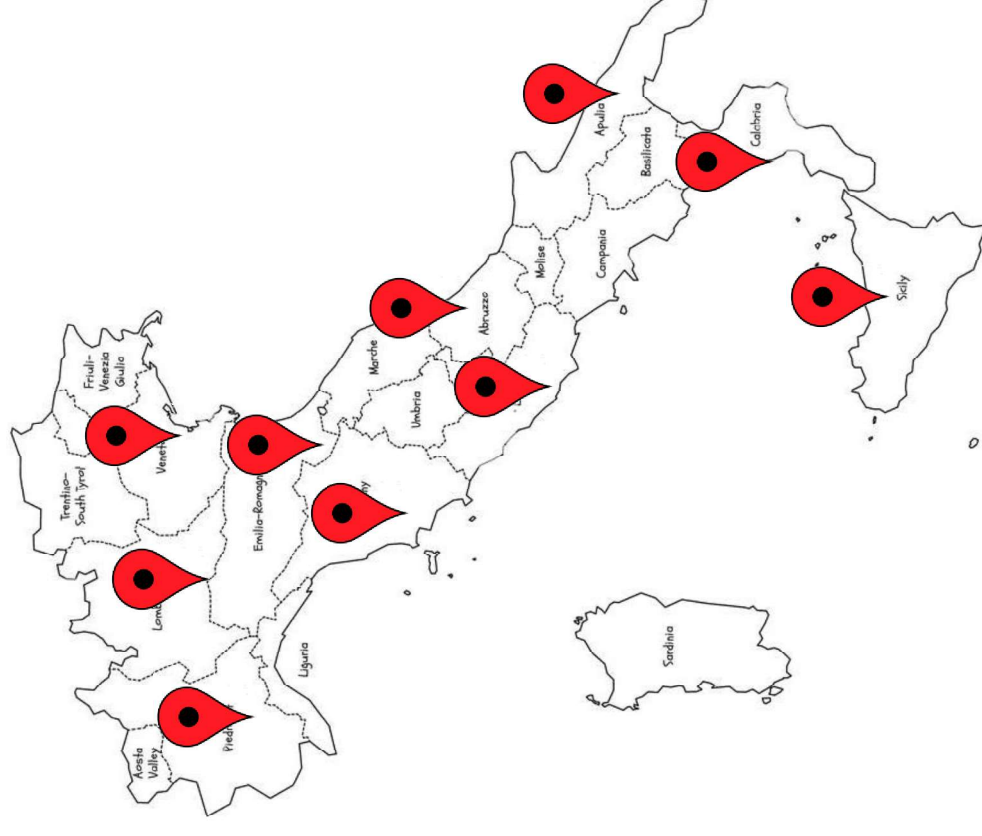
Tour formativo

Bozza Tappe e calendario, da confermare

Il tour si svolgerà fra gennaio e maggio 2025

Possibili tappe:

- Piemonte
- Lombardia
- Veneto
- Emilia
- Toscana
- Lazio
- Abruzzo
- Puglia
- Campania
- Sicilia



Fase 2. Certificazione

FASE 2



Dopo il tour formativo, le aziende che mostreranno interesse saranno coinvolte in un percorso di certificazione delle domande rispetto a una esigenza.

Per certificare le competenze dei farmacisti saranno coinvolte società scientifiche.

Shackleton, insieme a SFI, si occuperà di sondare la disponibilità delle aziende dopo la prima fase.

**CERTIFICAZIONE DA PARTE DI UNA SOCIETÀ
SCIENTIFICA
FOCUS SU SINGOLE AREE**



Reclutamento aziende



**PER SOSTENERE L'ATTIVITÀ COMMERCIALE VERRÀ ORGANIZZATO UN
EVENTO IN CUI COINVOLGERE LE AZIENDE DELL'AUTOMEDICAZIONE**

